

Behandelovereenkomst Natuurlijke Geneeswijzen Margriet  
VBAG 2140804                      Zorgverlener 90-036258  
CBP m1559259                      RBCZ 911892

Behandelovereenkomst

In deze praktijk wordt gewerkt met een behandelovereenkomst. Neemt u deze tekst alvast even door.

**Geheimhouding:**

De therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode. DOOR ONDERTEKENING VAN DEZE BEHANDELOVEREENKOMST GEEFT U UW THERAPEUT TOESTEMMING OM UW PERSOONSgegevens TE VERWERKEN. Inhoudelijke informatie wordt alleen dan naar buiten gebracht als de cliënt daarvoor expliciet schriftelijke toestemming heeft gegeven.

**Afspraken en behandelingen:**

Therapie is een gezamenlijk proces dat alleen succes kan hebben als beide partijen zich ten volle op een positieve manier inzetten. De behandeling vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat de cliënt en de behandelhaar vrij om de behandeling op elk gewenst moment te beëindigen. De behandelingen duren ongeveer 60 minuten en kosten € 55,00. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen, informeer uzelf vooraf. Bij beëindigen van de behandeling blijven de geheimhouding en de betalingsverplichting van kracht.

Als u afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan altijd telefonisch en ruim van te voren, maar minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kan ik de voor u gereserveerde tijd nog invullen. Als u binnen de 24 uur annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze altijd aan u doorberekend.

**Bijzondere bepalingen:**

De praktijk heeft een vervangingsregeling met een collega therapeute, die vanuit dezelfde visie/achtergrond werkzaam is. Bij eventuele ziekte of vakantie kan zo vervanging geboden worden.

**Aansprakelijkheid:**

Uw therapeut heeft een Collectieve Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. U mag ervan uitgaan dat uw therapeut haar vak zo goed mogelijk uitoefent. Heeft u toch klachten over de behandeling op de wijze waarop uw therapeut met u omgaat, dan is het goed dat kenbaar te maken. Om te beginnen is het goed om een gesprek met uw therapeut aan te gaan, eventueel met iemand uit uw familie- of vriendenkring. Mocht het gesprek niet het gewenste resultaat opleveren, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot de klachten- en Tuchtrectcommissie van de RBCZ (het TCZ).

Het klachtenformulier kunt u bij de VBAG ledenadministratie aanvragen, [ledenadministratie@vbag.nl](mailto:ledenadministratie@vbag.nl). Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.

Beide partijen ondertekenen deze behandelovereenkomst en u krijgt een kopie van het getekende exemplaar mee naar huis.

Heerlen

dd.

Margriet Coumans

## Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

### PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden,

zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult

## Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

## PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden,

zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult